

## ALGEMENE VOORWAARDEN – NetCas BV (maart 2025)

### 1. TOEPASSINGSGEBIED

1.1 De rechtsverhouding tussen de Klant en NetCas bv, maatschappelijke zetel te 1980 Epegem, Katersveld 13, ingeschreven in het KBO- en BTW-register met nummer BE0720.810.661, tel 015 14 18 00, e-mail info@netcas.be (hierna 'NetCas') wordt beheerst door onderhavige algemene voorwaarden, eventueel aangevuld met specifieke voorwaarden eigen aan de opdracht (bv. een dienstverleningsovereenkomst) en vormen samen 'de Voorwaarden'. In geval van tegenstrijdigheid hebben de specifieke voorwaarden voorrang.

1.2 Deze Voorwaarden vernietigen en vervangen alle schriftelijke of mondelinge contracten, voorstellen en verbintenissen die betrekking hebben op hetzelfde voorwerp en die aan de datum van de overeenkomst tussen partijen zouden voorafgaan.

1.3 De Voorwaarden hebben kracht van wet in de verhouding tussen NetCas e

n de Klant en worden geacht te zijn aanvaard door de Klant (a) door uitdrukkelijke aanvaarding ervan via e-mail aan info@netcas.be, dan wel (b) door ondertekening (bv. van een offerte), ofwel, (c) bij gebreke aan bezwaar binnen een redelijke termijn na de ontvangst ervan, bij deze bepaald op veertien (14) kalenderdagen. De aanvaarding van de Voorwaarden wordt tevens afgeleid (d) uit de normale voortzetting van de prestaties door NetCas.

1.4 De Voorwaarden hebben voorrang op de algemene en/of andere voorwaarden van de Klant, zelfs indien deze bepalen dat zij als enige gelden. Afwijkingen ten opzichte van de Voorwaarden zijn slechts mogelijk na voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van NetCas. Voor consumenten hebben de dwingende bepalingen van de consumentenwetgeving altijd voorrang.

1.5 NetCas behoudt zich het recht voor om de bepalingen van de Voorwaarden voor de toekomst te wijzigen of aan te vullen. Indien de Klant niet akkoord gaat met de wijzigingen, is hij gerechtigd om binnen de veertien (14) kalenderdagen na de kennisgeving ervan de overeenkomst te beëindigen per datum van de inwerkingtreding van de wijzigingen en dit bij aangetekend schrijven gericht aan NetCas en zonder extra kosten

### 2. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

2.1 Commerciële documenten en aanbiedingen scheppen geen verbintenissen in hoofde van NetCas, ze zijn vrijblijvend en gelden enkel ten titel van inlichting.

2.2 Alle offertes en prijsopgaven vanwege NetCas zijn vrijblijvend en scheppen geen verbintenissen, zowel wat prijs, inhoud als levertijd betreft, en vervallen na 30 dagen. De offerte is gebaseerd op de informatie waarover NetCas tot dan toe beschikt vanwege de potentiële klant.

2.3 Alleen de diensten en/of producten die uitdrukkelijk zijn vermeld in de offerte zijn inbegrepen in de opdracht. Alle wijzigingen en bijkomende prestaties - om welke reden dan ook - vallen buiten de oorspronkelijke opdracht en worden bijkomend aangerekend.

2.4 De bindende rechtsverhouding tussen NetCas en de Klant komt slechts tot stand na ondertekening van de offerte of van een aparte overeenkomst (desgevallend digitaal/per e-mail). Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om erop toe te zien dat digitale berichten niet in de spamfolder terechtkomen. De Klant wordt aangeraden om zijn spamfolder regelmatig te controleren. NetCas kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de Klant niet tijdig kennisneemt van de communicatie, tenzij NetCas hierbij een fout heeft gemaakt.

### 3. PRIJZEN

3.1 De toepasselijke prijzen zijn deze die gelden op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst tussen NetCas en de Klant, desgevallend exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd en voor rekening van de Klant zijn.

3.2 NetCas heeft het recht de tarieven voor de toekomst te wijzigen:

- a. Voor ondernemingen (B2B) kunnen prijswijzigingen zonder voorafgaande verwittiging worden doorgevoerd, op voorwaarde dat ze gebaseerd zijn op objectieve en transparante criteria. Zo is bijvoorbeeld in geval van verhoging van de prijs door de leverancier, NetCas gerechtigd om de prijs in diezelfde grootorde te verhogen. Een dergelijke prijsverhoging geeft de Klant niet het recht de overeenkomst te ontbinden.
- b. Voor consumenten (B2C) gelden prijsverhogingen enkel indien deze objectief worden gemotiveerd; bij een significante stijging, bij deze redelijkerwijze bepaald op meer dan 20% van de totale prijs zoals vermeld in de overeenkomst, heeft de Klant het recht om de overeenkomst zonder kosten te beëindigen.

Voor overeenkomsten die langer lopen dan één jaar, heeft NetCas zowiezo het recht deze jaarlijks aan te passen aan de consumptieprijsindex.

## 4. FACTURATIE en BETALING

4.1 Tenzij anders vermeld, dient de factuur betaald te worden betaald binnen de 30 kalenderdagen na de factuurdatum (voor zowel B2B als B2C klanten).

4.2 Voor B2B klanten:

Bij gebreke aan betaling binnen de voorziene termijn, wordt het factuurbedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een rente gelijk aan 1% per maand, waarbij elke begonnen maand beschouwd wordt als zijnde verlopen, en een forfaitaire vergoeding ten belope van 15% op het bedrag van de nog onbetaalde facturen, met een minimum van 25 EUR.

4.3 Voor B2C klanten (particulieren):

Bij gebreke aan betaling binnen de voorziene termijn, wordt van rechtswege een eerste gratis betalingsherinnering opgemaakt voor het oorspronkelijk te betalen bedrag zonder meerkost.

Is er na het verstrijken van de termijn vermeld in die eerste herinnering nog niet betaald, zijn er verwijlsinteressen verschuldigd overeenkomstig artikel 5 Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties alsook een forfaitaire schadevergoeding die begroot wordt als volgt:

- Schulden onder of gelijk aan €150,00: €20,00.
- Schulden tussen €150,01 en €500,00: €30,00 vermeerderd met 10% van het bedrag verschuldigd op de schijf tussen €150,01 en €500.
- Schulden vanaf €500,01: €65,00 plus 5% van het bedrag boven €500,00, met een maximum van €2.000,00.

Bij het uitblijven van betaling, ook na het versturen van ev. extra herinneringen, zullen de te betalen bedragen via gerechtelijke weg worden ingevorderd.

Voor de opmaak van extra herinneringen kan een administratieve kost van maximaal 7,50 euro aangerekend worden.

Deze voorwaarden gelden omgekeerd tevens tegen NetCas ingeval zij in gebreke zou blijven binnen een afgesproken termijn en na een eerste gratis herinnering een afgesproken of onverschuldigd bedrag terug te betalen aan de Klant-consument.

4.4 Indien de Klant één of meer facturen niet betaalt, heeft NetCas het recht om, na voorafgaandelijke ingebrekestelling, de verdere prestaties en de toegang tot de diensten/softwarelicenties voor tools en alle bijhorende gebruiksrechten tijdelijk op te schorten tot wanneer alle uitstaande rekeningen worden aangezuiverd (inclusief de toegevoegde schadevergoeding en verwijlinteressen). De tijdelijke opschorting van de toegang tot de klant heeft echter geen invloed op de looptijd van de diensten. Indien de wanbetaling aanhoudt of de Klant herhaaldelijk niet tijdig betaalt, kan NetCas de overeenkomst ontbinden, mits voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling en een redelijke termijn tot regularisatie.

4.5 Bij niet- of laattijdige betaling worden alle overige facturen van NetCas aan de Klant onmiddellijk opeisbaar, ook al zijn ze nog niet vervallen, en zijn alle toegestane betalingsvoorwaarden niet meer van toepassing. Hetzelfde geldt in geval van dreigend faillissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding, staking van betaling, alsook bij elk ander feit wijzend op de insolvabiliteit van de klant.

4.6 Enig protest omtrent een factuur dient binnen de zeven (7) kalenderdagen na factuurdatum en bij aangetekend schrijven aan NetCas te worden gericht (zie coördinaten art. 1).

4.7 Huidig artikel doet geen afbreuk aan het bepaalde in artikel 7.1 wat betreft de modaliteiten van toepassing voor de al dan niet hernieuwing van licenties.

## 5. LEVERING en UITVOERING

5.1 De leverings- en uitvoeringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend tenzij aldus uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen overeengekomen. NetCas zal zich naar best vermogen inspannen om deze termijnen te respecteren. Indien de levering of uitvoering vertraging oploopt, heeft de Klant-consument (B2C) het recht om NetCas een redelijke bijkomende termijn te geven om alsnog te presteren. Indien deze bijkomende termijn wordt overschreden, mag de Klant-consument de overeenkomst kosteloos ontbinden en, indien van toepassing, een terugbetaling verkrijgen. De Klant mag de overeenkomst onmiddellijk ontbinden indien NetCas de levering uitdrukkelijk weigert, of de oorspronkelijk overeengekomen leveringstermijn essentieel was en NetCas hiervan op de hoogte was. De Klant-onderneming (B2B) zal in geen geval enige schadevergoeding kunnen eisen en/of de overeenkomst kunnen beëindigen wegens overschrijding van de aangegeven termijnen.

5.2 NetCas behoudt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen/prestaties te verrichten en deze in voorkomend geval afzonderlijk te factureren, hetgeen de Klant niet het recht geeft om de betaling van de reeds geleverde goederen of diensten te weigeren of op te schorten.

5.3 NetCas is gerechtigd de planning te wijzigen en/of de uitvoeringstermijn te verlengen indien deze niet kan gevolgd worden door toedoen van de Klant en/of van zijn aangestelde(n), en dit onverminderd de verplichting tot betaling door de Klant van de tot op dat ogenblik verrichte prestaties en gemaakte kosten. Indien de wijziging van de planning en/of de verlenging van de uitvoeringstermijn redelijkerwijze bijkomende prestaties en kosten noodzakelijk vanwege NetCas, is de Klant gehouden deze te vergoeden.

## 6. EIGENDOMSVOORBEHOUD en RISICO-OVERDRACHT

6.1 Alle door NetCas geleverde diensten en producten (software, hardware, digitale diensten) blijven eigendom van NetCas totdat de Klant alle verschuldigde bedragen (inclusief hoofdsom, kosten en eventuele interesten) volledig heeft voldaan. Dit eigendomsvoorbehoud geldt ongeacht of de diensten of producten reeds zijn geïnstalleerd, geconfigureerd of in gebruik genomen door de Klant.

6.2 Niettegenstaande het eigendomsvoorbehoud, wordt het risico van verlies of schade overgedragen op de Klant op het moment van de levering (fysieke ontvangst) van de dienst of het product.

## 7. CLOUD LICENTIES/LICENTIES (indien van toepassing)

7.1 Duur van de licentie: Het gebruiksrecht van het softwarepakket zoals beschreven in de door de Klant aanvaarde offerte, wordt verleend voor een bepaalde duur, met name voor één jaar of één maand (dag op dag) vanaf het tot stand komen van de overeenkomst en zal telkens automatisch met een jaar of maand worden verlengd (dag op dag) behoudens:

- a. opzeg door de Klant middels aangetekend schrijven uiterlijk de eerste dag van de maand voorafgaand aan de maand waarin de initiële duur verstrijkt;
- b. niet of niet-tijdige betaling door de Klant van de aan een vernieuwde licentie verbonden kosten zoals vooraf gefactureerd door NetCas: bij gebreke aan ontvangst van betaling uiterlijk op de door NetCas op de factuur vermelde vervaldatum, zal de licentie niet worden verlengd en zal het desbetreffende softwarepakket niet verder kunnen worden gebruikt. In voorkomend geval, staat deze stopzetting de verderzetting van eventuele diensten verleend door NetCas op basis van een aparte dienstverleningsovereenkomst niet in de weg (cf. pakketten voor 1 – 3 jaar).

7.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 3.2, kan NetCas, indien de leverancier een prijsaanpassing doorvoert, deze prijsaanpassing ook doorrekenen aan de Klant.

7.3 Door de offerte te aanvaarden, verklaart de Klant de bijgevoegde voorwaarden van de daarop vermelde leveranciers te hebben gelezen en alsook te hebben aanvaard. Deze documenten zijn beschikbaar in bijlage en maken integraal deel uit van deze Algemene Voorwaarden.

## 8. WAARBORGEN

8.1 Controle & zichtbare gebreken: De Klant controleert onmiddellijk bij ontvangst van de goederen of na de installatie door NetCas als die in de prijs begrepen, of de goederen conform de overeenkomst werden geleverd en of er zichtbare beschadigingen of tekortkomingen zijn. Klachten of bezwaren nopens gedane leveringen worden gedaan per aangetekende brief binnen de zeven (7) kalenderdagen na levering of plaatsing (voor B2B overeenkomsten) dan wel binnen een termijn van 2 maanden na ontdekking van het gebrek (in een B2C relatie), zoniet worden zij als laattijdig en dus onbestaande beschouwd (zie coördinaten art. 1).

8.2 Wettelijke garantie (B2C): Onverminderd het voorgaande, is ten aanzien van de Klant-consument NetCas aansprakelijk voor verborgen gebreken die zich manifesteren binnen de 2 jaar na de levering van de goederen en voor zover de Klant-consument NetCas van het gebrek op de hoogte brengt (per aangetekend schrijven) binnen de 2 maanden vanaf de dag waarop hij het gebrek heeft vastgesteld. De rechtsvordering van de consument verjaart na 1 jaar vanaf de dag van ontdekking, maar niet vóór het einde van de 2 jaar garantieperiode.

8.3 De waarborg, verstrekt door NetCas, is identiek aan de waarborg gegeven door de fabrikant.

8.4 Geen enkele terugzending zal zonder voorafgaande overeenkomst aanvaard worden.

## 9. AANSPRAKELIJKHEID VAN NetCas

9.1 Voor zover niet anders bedongen, houden de prestaties NetCas altijd een middelenverbintenis in.

9.2 Behoudens de expliciete verbintenissen aangegaan door NetCas krachtens de overeenkomst en de dwingende wettelijke aansprakelijkheden, is haar aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade die voortvloeit uit een bewezen contractuele fout. Elke buitencontractuele vordering met betrekking tot dezelfde feiten wordt uitdrukkelijk uitgesloten, met uitzondering van bedrog, opzettelijke fouten of dwingend recht. De aansprakelijkheid van NetCas voor grove fouten is uitgesloten, tenzij deze betrekking hebben op essentiële contractuele verplichtingen of indien de schade het gevolg is van bedrog of opzettelijk wangedrag.

9.3 NetCas is in geen geval aansprakelijk voor:

- onrechtstreekse schade of gevolgschade, waaronder (niet-limitatief) verlies van omzet, winstderving, verlies van cliënteel, imagoschade of een stijging van de algemene kosten;
- schade voortvloeiend uit gebrekkige of onvolledige informatie verstrekt door of namens de Klant;

- schade veroorzaakt door derden of door de Klant zelf (zoals, niet limitatief, onderhoud of gebruik anders dan aangeraden door NetCas of anders dan in het maatschappelijk verkeer algemeen aanvaard; het niet (laten) uitvoeren van updates/herstellingen/aanpassingen zoals aangeraden door NetCas om verdere schade te voorkomen), ongeacht of deze voortvloeit uit een fout of nalatigheid.
- vertraging in de uitvoering van de opdracht, tenzij deze vertraging te wijten is aan bedrog, opzet of grove fout die betrekking heeft op essentiële contractuele verplichtingen.
- Indien van toepassing: schade, zowel rechtstreekse als onrechtstreekse, voortvloeiend uit de keuze van de Klant om niet de pakketten met het hoogste beveiligingsniveau (aangeduid met "\*" in de offerte/dienstverleningsovereenkomst) te kiezen; de Klant erkent dat deze keuze bepaalde risico's met zich meebrengt waarvoor hij door NetCas gewaarschuwd werd en aanvaardt hiervoor de volledige verantwoordelijkheid wanneer er zich een cybersecurityincident voordoet.

9.4 Indien de aansprakelijkheid van NetCas wordt weerhouden, en tenzij anders dwingend door de wet opgelegd of contractueel overeengekomen, is zij er hoogstens toe gehouden de gebreken te verhelpen dan wel de prijs van het product/de dienst terug te betalen.

## 10. OVERMAGHT

De partijen kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of gebreken in de uitvoering van de overeenkomst als deze vertragingen of gebreken het gevolg zijn van feiten of omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van één van de partijen, die niet te voorzien zijn en die niet vermeden kunnen worden (overmacht), zo bijvoorbeeld (niet-limitatief), ziekte of onbeschikbaarheid van de betrokken uitvoerende personen, ziekte, ongeval of overlijden van een naaste, uitzonderlijke weersomstandigheden, stroom- of connectieonderbrekingen, blokkering van distributie of het niet voorradig zijn van bepaalde producten, uitblijven van leveringen door de leveranciers van NetCas, tenietgaan van goederen ten gevolge van ongevallen, staking, brand, overstroming, enz.

onder andere bij (doch niet beperkt tot) uitputting van de voorraad.

Indien één van de partijen wordt getroffen door een situatie van overmacht zal deze de andere partij daar onmiddellijk en schriftelijk van op de hoogte brengen met gedetailleerde opgave van de omstandigheden van de overmacht.

Bij overmacht kunnen de partijen de uitvoering van de overeenkomst opschorten tijdens de periode waarin de overmacht bestaat, of de overeenkomst beëindigen (bij aangetekend schrijven) als de overmacht blijft bestaan gedurende meer dan drie maanden. In dat geval is de Klant gehouden NetCas te vergoeden voor het uitgevoerde gedeelte van de opdracht en de reeds gemaakte kosten, zonder dat schadevergoeding verschuldigd is.

## 10 WIJZINGEN EN OPZEGGINGEN

Tenzij andersluidend, schriftelijk akkoord met NetCas, blijft de Klant die de overeenkomst met NetCas vroegtijdig wenst te beëindigen of een bestelling (voortvloeiend uit een bevestigde offerte) wenst te annuleren, de conform artikel 3 resp. artikel 4 bepaalde of gefactureerde prijs voor het product verschuldigd evenals de vergoedingen voor de initiële duurtijd van de overeenkomst (excl. eventuele verlengingen van de duurtijd), onverminderd het recht van NetCas de volledige schade te bewijzen en deze te doen vergoeden.

In ieder geval zal elke bestelling die reeds werd doorgegeven aan een derde leverancier/fabrikant voor het ganse bedrag in rekening gebracht worden.

## 11 VERTROUWELIJKHEID EN PRIVACY (zie ook de Privacy policy van NetCas gepubliceerd op de website)

Conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming, verzamelt en verwerkt NetCas de persoonsgegevens van de klant en ev. diens medewerkers voor zijn klantenbeheer (o.a. klantenadministratie, opvolgen van bestellingen, facturatie, opvolgen van de solvabiliteit, profilering en het verzenden van marketing en gepersonaliseerde reclame).

De persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1. b) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Indien dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van de vooropgestelde doeleinden, zullen de persoonsgegevens worden gedeeld met andere vennootschappen binnen de Europese Economische Ruimte die rechtstreeks of onrechtstreeks met de andere partij verbonden zijn. NetCas garandeert dat deze ontvangers de nodige technische en organisatorische maatregelen zullen nemen ter bescherming van de persoonsgegevens. De persoonsgegevens verwerkt voor klantenbeheer zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder andere op het gebied van boekhouding).

De Klant heeft te allen tijde recht op inzage van zijn persoonsgegevens en kan ze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze laten verwijderen of de verwerking ervan laten beperken. Bovendien, heeft hij het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van zijn persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap. Daartoe dient de Klant, met bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart), een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag te richten aan NetCas. Hij kan zich bovendien kosteloos verzetten tegen elke verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing. Alle persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en in geen geval aan derden doorgegeven.

## 12 NIETIGHEDEN EN VERVAL VAN RECHT

De eventuele nietigheid van één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden zal geenszins invloed hebben op de geldigheid van de andere clausule. Het niet opeisen van een recht of het niet toepassen van een sanctie houdt geenszins een afstand van recht in.

## 13 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Deze Algemene Voorwaarden en de globale rechtsverhouding tussen partijen wordt beheerst door het Belgische recht. Alle eventuele geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de rechtsverhouding tussen partijen zullen, tenzij anders dwingend door de wet opgelegd, uitsluitend worden beslecht door de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel (Nederlandstalig).

## 14 TAAL

Het feit dat de klant de algemene voorwaarden niet ontvangen heeft in zijn wettelijke moedertaal, ontslaat hem niet van hun toepassing, behalve indien hij verzocht zou hebben om er een vertaling van te bekomen. Il y a la possibilité de demander une traduction en français. It is possible to ask for a translation in English.